

個人情報の取り扱い

白根ケーブルネットワーク株式会社は、個人情報の保護及び適切な取り扱いが社会的責務であるとの観点から、次の通りお客様の個人情報保護方針を定め、これを遵守いたします。

個人情報保護方針

- 1、個人情報の取り扱いに当ってはその利用目的を明確にし、利用目的の遂行に必要な範囲内において適法かつ適正な方法で取り扱います。
- 2、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するため、適切な安全管理策を実施します。
- 3、お客様から提出して頂いた個人情報は、法令による請求の場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供することはありません。
- 4、お客様から、ご自身の情報に対する開示・訂正等を求められた場合は、個人情報に関する窓口において合法的かつ合理的な範囲で対応します。
- 5、個人情報に関する法令及びその他関連する規範を遵守します。

平成 17 年 4 月 1 日

白根ケーブルネットワーク株式会社

個人情報の取り扱いについて

白根ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」）は、ご利用の皆様当社サービスをご提供するに当っては「個人情報保護方針」を遵守し、それぞれ以下の内容でお客様の個人情報を利用させていただきます。

* 利用目的

お客様の個人情報は次のような目的で利用させていただきます。

- 1、お客様へのサービスに関する契約の締結、料金請求業務、収納業務及び工事施工業務のため。
- 2、ケーブルテレビジョン、インターネット等当社サービスを提供するため。
- 3、当社サービスに関する工事・メンテナンス・アフターサービスのため。
- 4、番組案内、お客様にお役に立つと思われる情報、ダイレクトメールのお届けのため。
- 5、お客様にご了解いただいた目的に利用するため。

* 個人情報の第三者への提供

当社は、法令の規定により利用または提供しなければならない場合を除き、個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。

* 個人情報の安全管理措置

当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育研修を実施する他、情報管理責任者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。またお客様の個人情報の紛失、改竄、漏洩が起これないよう適切な安全管理を実施し、セキュリティの維持に努めます。

* 個人情報の開示・訂正等

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示・訂正等の各請求を要望される場合は当社まで直接ご請求下さい。その請求の正当性及び安全性を確認し、その請求が不当な場合を除き開示等を行います。またお客様から個人情報の訂正等の申し出があった場合、申し出にかかる個人情報に誤りが確認され、訂正等を必要とされる場合は遅滞なく訂正等行います。なお、その回答、訂正等をするに当たって事務手数料を申し受ける場合もあります。

* 個人情報についてのお問い合わせ窓口

当社の個人情報についての内容に関するご質問などがございましたら、下記連絡先にお問い合わせください。

白根ケーブルネットワーク株式会社

〒400-0222 山梨県南アルプス市飯野 2970 番地

TEL 055-282-6611 白根ケーブルネットワーク(株) 総務課